

८)

प्रथम-पत्र :

खण्ड-क : सामान्य ज्ञान तथा कानूनी व्यवस्था

वस्तुगत बहुबैकल्पिक	२५ प्रश्न X २ अंक = ५०
---------------------	------------------------

- १) नेपालको भौगोलिक, ऐतिहासिक, राजनैतिक, साहित्यिक, धार्मिक, प्रशासनिक, आर्थिक, शैक्षिक तथा खेलकुद सम्बन्धी जानकारी ।
- २) राष्ट्रिय तथा अन्तर्राष्ट्रिय स्तरका प्रमुख समसामयिक विषय तथा घटनाक्रमहरु बारे सामान्य जानकारी ।
- ३) नेपालको संविधान ।
- ४) नेपाल राष्ट्र बैंक ऐन, २०५८ ।
- ५) बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन, २०७३ ।
- ६) बैंकिङ व्यवसायमा प्रयोगहुने बैंकिङ शब्दावलीहरु (Banking Terminology)
- ७) कृषि विकास बैंक लि. कर्मचारी सेवा विनियमावली, २०६२ ।

खण्ड-ख : आर्थिक, लेखा तथा बैंकिङ सम्बन्धी:

लामो उत्तर	५ प्रश्न X १० अंक = ५०
------------	------------------------

- १) बैंकिंग अवधारणा, विकासक्रम, बैंकका मुख्य कार्यहरु, नेपालको आर्थिक विकासमा बैंकिंग क्षेत्रको महत्व, वर्तमान अवस्था, वर्गीकरण, चुनौती तथा पुन्याएको योगदानहरु, वाणिज्य बैंकको काम, कर्तव्य र अधिकार ।
- २) नेपाल राष्ट्र बैंकको स्थापना, महत्व तथा काम कर्तव्य र अधिकार एवं नेपाल राष्ट्र बैंकबाट ईजाजतपत्र प्राप्त संस्थाहरुलाई जारी एकीकृत निर्देशन सम्बन्धी जानकारी ।
- ३) निक्षेप सेवाको अवधारणा, प्रकार, श्रोत संकलन तथा परिचालन, कर्जा सेवाको अवधारणा, कर्जाको प्रकार, कर्जा चक्र, कर्जा वर्गीकरण तथा कर्जा व्यवस्थापन ।
- ४) लेखा प्रणालीको परिचय, सिद्धान्त, उद्देश्य, प्रकार तथा विशेषताहरु, एकोहोरा लेखा प्रणाली, दोहोरा लेखा प्रणाली, सरकारी लेखा प्रणाली तथा बैंकिङ लेखा प्रणाली, लेखा भौचर, लेजर खाता, आम्दानी तथा खर्च हिसाव, सन्तुलन परीक्षण, नाफा नोक्सान हिसाव, वासलात, नगद प्रवाह विवरण, वित्तीय विवरणको महत्व तथा भूमिका ।
- ५) अर्थशास्त्रको परिभाषा, माग, उत्पादन, पूर्ति, उपभोग तथा बचतको सिद्धान्त, जनसंख्या, लगानी, राष्ट्रिय आम्दानी, विप्रेषण, मुद्रास्थिति, आयात, मौद्रिक नीति तथा वित्तीय नीति, निर्यात, सरकारी बजेट र आर्थिक उदारीकरण सम्बन्धी सामान्य जानकारी ।

द्वितीय-पत्र : सेवा सम्बन्धी

खण्ड-क : कार्यालय संचालन तथा सूचना प्रविधि सम्बन्धी

छोटो उत्तर	६ प्रश्न X ५ अंक = ३०
लामो उत्तर	२ प्रश्न X १० अंक = २०

- १) संगठन: संगठनको परिभाषा, संगठनात्मक संरचना, संगठनको प्रकार, उद्देश्य, संचार प्रणाली, संगठनात्मक परिवर्तन र विकास, संस्थागत सुशासन सम्बन्धी जानकारी ।
- २) व्यवस्थापन: व्यवस्थापनको परिभाषा, सिद्धान्त तथा कार्यहरु, उत्प्रेरणा, व्यवस्थापन सूचना प्रणालीको आवश्यकता र महत्व । ग्राहक सम्बन्धी व्यवस्थापनको अवधारणा, महत्व, प्रकृया तथा औजारहरु ।



- ३) कार्यालय व्यवस्थापन: चिट्ठीपत्र लेखन, पत्राचार, दर्ता चलानी, फाईलिङ, अनुक्रमणिका, संचार व्यवस्थापन, अभिलेख व्यवस्थापन, टिप्पणी तथा प्रतिवेदनको परिभाषा, उद्देश्य, महत्व, कर्मचारी छनौट तथा भर्ना, तालीम तथा विकास, सरुवा, कार्य विवरण, कार्य बिश्लेषण, पुरस्कार तथा दण्ड सजाय, कार्य सम्पादन मूल्यांकन, वृत्ति विकास योजना।
- ४) मानव संशाधन व्यवस्थापन : मानव संसाधन व्यवस्थापनको परिभाषा, उद्देश्य, महत्व, कर्मचारी छनौट तथा भर्ना, तालीम तथा विकास, सरुवा, कार्य विवरण, कार्य बिश्लेषण, पुरस्कार तथा दण्ड सजाय, कार्य सम्पादन मूल्यांकन, वृत्ति विकास योजना।
- ५) गणित (Math) : Unity Method, Fraction, Decimal, Simple and Compound Interest, Percentage, Ratio & Proportion, Discount & Comission, Simple Average and Weighted Average.
- ६) सुचना प्रविधि : Operating system, Application software, Windows, MS office system, Internet, e-mail, Hardware, Networking, Nepali & English typeing, Database management system, Related threats
- ७) बैंकिङ थेट्रमा Core Banking System (CBS) को आवश्यकता, महत्व, भूमिका, यसको कार्यान्वयन गर्दा ध्यान दिनुपर्ने विषय तथा सम्भावित जोखिमहरु।
- ८) बैंकिङ सेवाहरु : निक्षेप सेवा, कर्जा सेवा, विप्रेषण, बैंक जमानत, प्रतितपत्र, Branchless Banking, Any Branch Banking System (ABBS), Mobile Banking, Internet Banking, SWIFT, Draft, ATM, Debit/Credit Card, ASBA, Demat Account, Financial Literacy, Agency Service, Bancassurance.

खण्ड-ख : बैंकिङ सम्बन्धी

छोटो उत्तर	६ प्रश्न \times ५ अंक = ३०
लामो उत्तर	२ प्रश्न \times १० अंक = २०

- १) नगद कारोबार, यसको आवश्यकता, महत्व, नगद कारोबारमा ध्यान दिनुपर्ने विषयहरु र सम्भावित जोखिम।
- २) चेक र भौचरको परिभाषा, प्रकार, आवश्यकता, आधारभूत तत्वहरु तथा महत्व।
- ३) निक्षेप खाताका विशेषताहरु, खाता खोल्दा तथा संचालन गर्दा ध्यान दिनुपर्ने विषयहरु।
- ४) विप्रेषण सेवा (Remittance) को अवधारणा, प्रकार, महत्व तथा नेपालको अर्थतन्त्रमा यसको योगदान।
- ५) कोष तथा गैरह कोषमा आधारित कारोबारको अवधारण, आवश्यकता, वर्गीकरण र फरक।
- ६) बैंकिङ व्यवसायमा ग्राहकको महत्व, ग्राहक पहिचान, मुल्यांकन तथा ग्राहक सम्बन्ध व्यवस्थापन।
- ७) बैंकिङ व्यवसायमा अन्तर्निहित जोखिम, यसका प्रकार र सोको व्यवस्थापन सम्बन्धी जानकारी।
- ८) अन्तरशाखा हिसाबको आवश्यकता, महत्व र कारोबारमा ध्यान दिनुपर्ने विषयहरु।
- ९) बैंक तथा वित्तीय संस्थामा कार्यरत कर्मचारीले पालना गर्नुपर्ने आचरण तथा अनुशासन सम्बन्धी जानकारी।
- १०) नेपालको आर्थिक (कृषि/ग्रामीण/बैंकिंग) थेट्रको विकासमा कृषि विकास बैंक लि.को योगदान तथा भूमिका।
- ११) कृषि विकास बैंक लि.को स्थापना, विकासक्रम, कार्यप्रकृति, दूरदृष्टि, ध्येय, उद्देश्य, संगठनात्मक संरचना, कारोबारको अवस्था, विद्यमान सबल एवं दुर्वल पक्षहरु तथा अवसर र चुनौतिहरु।

